

Gemeinschaftspraxis Kinder- und Jugendmedizin

Naturheilverfahren
Anthroposophische Medizin
Klassische Homöopathie

Dr. med. Michael Dönig
&
Dr. med. Bernd Kling

angestellte Fachärztinnen:

Frau Krause
Frau Dr. med. Hartmann
Fr. Hippert



Terminvereinbarung

Online-Termine

offene Sprechstunde

Lehrpraxis der Ruhr-Universität Bochum
Lehrpraxis der Universität Witten/Herdecke

Corkid-Studie:

Wir nehmen an der Studie der Uni Bochum teil. (bei Interesse bitte Fr. Hippert ansprechen)

Sprechzeiten:

Unsere Sprech- und Öffnungszeiten gliedern sich in 2 Gruppen:

Gruppe 1: regulärer Termin nach Vereinbarung (prior appointment), dieser kann telefonisch, persönlich oder über unsere homepage online vereinbart werden und

Gruppe 2: in Ausnahmefällen ohne Termin (offene Sprechstunde, without appointment).

Ich komme mit meinem Kind ohne mich vorher angemeldet zu haben.

Diese offene Sprechstunde findet täglich von 8-9 Uhr und 14-15 Uhr statt, außer Mittwoch- und Freitagnach-mittags. Sie müssen mit Wartezeiten rechnen. Vor allem auch auf Grund des notwendigen Hygienekonzeptes in Coronazeiten. (s.u.)

Online-Terminevereinbarung

Wir planen eine Zusammenarbeit mit Viomedi. Sie haben dadurch die Möglichkeit direkt im Netz verbindliche Termine für alle Anlässe bei den

unterschiedlichen ÄrztInnen der Praxis zu vereinbaren. Die Umsetzung soll Anfang 2021 erfolgen

Telefonische Terminvereinbarung

Sie erreichen uns telefonisch unter 0234 - 60541 oder 60542, sprechen Sie direkt mit unseren Mitarbeiterinnen oder einen Terminwunsch auf Band.

Telefonische Erreichbarkeit:

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
8 - 11	8 - 11	8 - 11	8 - 11	8 - 11
14 - 17	14 - 17		14 - 17	

Sie können auch direkt in der Praxis einen Termin vereinbaren.

Unsere **TERMINSPRECHSTUNDEN** finden von

08:00 bis 13:00

und Montag, Dienstag und Donnerstag auch von

14:00 bis 17:30

statt.

Termine der offenen Sprechstunde (ohne Terminvereinbarung) sind nicht arztgebunden.

Anrufzentrale:

Nach einer kurzen Ansage können Sie durch Tastendruck entsprechend ihrer Wünsche direkt mit uns Kontakt aufnehmen.

- ◆ Wählen Sie die

„1“

Und sprechen Sie nach einer kurzen Ansage den Namen und Geburtstag ihres Kindes und den Grund für Ihren **Terminwunsch**, sowie ihre Telefonnummer auf Band. Sie werden möglichst im Laufe des gleichen Tages ca. zwischen 11 und 13 oder zwischen 16 und 17:30 Uhr von einer unserer Mitarbeiterinnen zurückgerufen, um mit ihnen, in einem persönlichen Gespräch, einen Termin zu vereinbaren. □

- ◆ Wählen Sie die

„2“

Sie werden direkt mit der **Anmeldung** verbunden. Bitte entscheiden Sie sich nur für die „2“, wenn Sie noch für den gleichen Tag einen Termin benötigen oder Sie dringend mit einer unserer Mitarbeiterinnen sprechen müssen.

- ◆ Wählen Sie die

„3“

Sprechen Sie nach einer kurzen Bandansage Ihren **Verordnungswunsch** auf Band. Vergessen Sie bitte nicht den Namen und Geburtstag Ihres Kindes zu erwähnen. Sie können am Folgetag, während der Öffnungszeiten und unter Vorlage der Versicherungskarte Ihres Kindes, die gewünschte Wiederholungsverordnung abholen. (Rezept, Überweisung, Einweisung, etc.). Für Erstverordnungen benötigen Sie immer einen Untersuchungstermin.

Bedenken Sie Folgendes:

- ◆ Es sind sechs Leitungen für die Telefonanlage geschaltet, die von zwei Mitarbeiterinnen entgegen genommen werden können.
- ◆ Zu Stoßzeiten kommt es zu Wartezeiten.
- ◆ Bitte nutzen Sie lieber die Möglichkeiten der Sprachmitteilung (#1), auch wenn es im ersten Moment ungewohnt erscheint, werden Sie von den Vorzügen sicherlich überzeugt werden.

Corona: (in Stichpunkten)

- Praxistüre bleibt zu,
- Patienten werden einzeln an der Türe abgeholt,
- nur eine Begleitperson pro Kind,
- Maskenpflicht in der Praxis,
- Händedesinfektion beim Kommen und Gehen,
- bitte folgen Sie den Anweisungen der Mitarbeiterinnen,
- Wechsel des Behandlungszimmer nur in Ausnahmen, Aufenthalt im Wartezimmer nur in Ausnahmen,
- Ohne Termin bedeutet längere Wartezeit,
- Risikopatienten mit chronischen Erkrankungen sollten immer telefonisch früh am Morgen oder einen Mittagstermin vereinbaren
- Folgeerzepte oder Wiederverordnungen bitte am Vortag bestellen

Und das Wichtigste:

Patienten mit Husten, Schnupfen, Fieber, Bauchschmerzen, Flecken an Füßen oder Fußsohlen oder Verlust des Geruchsinnes müssen im Vorfeld als Verdachtsfall gemeldet sein. Diese Patienten werden in einem speziellen Zimmer behandelt und bekommen einen Rachenabstrich.

Notdienst:

Wir, die Bochumer und Herner Kinderärzte betreiben in der Kinderklinik einen Notdienst (Portalpraxis) Mittwoch und Freitag von 16 bis 21 Uhr und Samstag, Sonntag und Feiertag von 9 bis 21 Uhr.

Außerhalb dieser Zeiten findet eine Notfallversorgung durch die Klinikärzte statt.

Wichtige Telefonnummern:

Lebensbedrohlicher Notfall - Rettungsdienst	112
Notdienst	www.kind-bochum.de , 116117
immer in der Kinderklinik	Mo., Die. und Do. ab 19 Uhr Mi. und Frei. ab 16 Uhr Sa., So. und Feiertag ab 9 Uhr
Kinderklinik Bochum	5092631 (nicht Notdienst)
Giftnotruf Berlin	030-19240
Giftnotruf Bonn	0228-19240
Praxis Dr. Dönig & Dr. Kling	60541 60542
Praxis Fax	65031
Handy Dr. Dönig	01772522879
Handy Dr. Kling	015772977690

Viele Informationen finden Sie auch auf unserer homepage

www.doenig-kling.de

Adresse:

Hans-Böckler-Str. 12 b 44787 Bochum