

Gemeinschaftspraxis Kinder- und Jugendmedizin

Naturheilverfahren
Anthroposophische Medizin
Klassische Homöopathie

Dr. med. Michael Dönig
&

Dr. med. Bernd Kling

angestellte Ärztinnen:

Frau Krause

Frau Dr. med. Hartmann

Frau Gerstenberger



Öffnungszeiten

Telefon

„Schnelle Ecke“

Lehrpraxis der Ruhr-Universität Bochum

Öffnungszeiten:

Öffnungszeiten sind nicht gleich
Sprechzeiten, diese sind deutlich länger.

Wir sind eine reine Terminpraxis.

Zu den unten genannten Öffnungszeiten
ist die Praxistüre offen.

Haben Sie einen Termin außerhalb dieser
Zeiten, bitte klingeln.

Unsere Öffnungszeiten sind:

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
8:30 - 12 und 14 - 17:30	8:30 - 12 und 14 - 17:30	8:30 - 12 und Termin	08:30 - 12 und 14 - 17:30	8:30 - 12 und Termin

Im Notfall außerhalb unserer Sprechzeiten
wenden Sie sich bitte an die Notfallambulanz in
der Kinderklinik Alexandrinenstraße 5 in 44791
Bochum

Telefon:

Um unsere telefonische Erreichbarkeit
und die Patientenzufriedenheit zu
verbessern betreiben wir eine
Telefonanlage.

Telefonische Erreichbarkeit:

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
8 - 11	8 - 11	8 - 11	8 - 11	8 - 11
14 - 17	14 - 17	14 - 15	14 - 17	14 - 15

Anrufzentrale:

Nach einer kurzen Ansage können Sie durch Tastendruck
entsprechend ihrer Wünsche direkt mit uns Kontakt
aufnehmen.

♦ Wählen Sie die

„1“

Und sprechen Sie nach einer kurzen Ansage den Namen
und Geburtstag ihres Kindes und den Grund für Ihren
Terminwunsch, sowie ihre Telefonnummer auf Band.
Sie werden möglichst im Laufe des gleichen Tages ca.
zwischen 11 und 13 oder zwischen 16 und 18 Uhr von
einer unserer Mitarbeiterinnen zurückgerufen, um mit
ihnen, in einem persönlichen Gespräch, einen Termin zu
verein-baren. □

♦ Wählen Sie die

„2“

Sie werden direkt mit der **Anmeldung** verbunden.
Bitte entscheiden Sie sich nur für die „2“, wenn Sie noch
für den gleichen Tag einen Termin benötigen oder Sie
dringend mit einer unserer Mitarbeiter-innen sprechen
müssen.

♦ Wählen Sie die

„3“

Sprechen Sie nach einer kurzen Bandansage Ihren
Verordnungswunsch auf Band. Vergessen Sie bitte nicht
den Namen und Geburtstag Ihres Kindes zu erwähnen.
Sie können am Folgetag, während der Öffnungszeiten und
unter Vorlage der Versicherungskarte Ihres Kindes, die
gewünschte Verordnung abholen. (Rezept, Überweisung,
Einweisung, etc.)

Bedenken Sie Folgendes:

♦ Es sind sechs Leitungen für die Telefonanlage
geschaltet, die von zwei Mitarbeiterinnen entgegen
genommen werden können.

♦ Zu Stoßzeiten kommt es zu Wartezeiten.
♦ Bitte nutzen Sie lieber die Möglichkeiten der
Sprachmitteilung (#1), auch wenn es im ersten Moment
ungewohnt erscheint, werden Sie von den Vorzügen
sicherlich überzeugt werden.

Verbesserungen 2019

Die wohl wichtigste Verbesserung

weibliche Unterstützung

Als angestellte Fachärztinnen für Kinder- und Jugendmedizin beschäftigen wir Frau Krause und Frau Dr. med. Hartmann

neue Praxiszeiten

Bitte unterrichten Sie uns, wenn etwas nicht klappt oder die Wartezeiten über 20 Minuten liegen.

Online Terminvergabe

Seit 10. August 2018 besteht die Möglichkeit einer Terminvergabe für akute Fälle,

die am gleichen Tag einen Termin brauchen.

Das heißt, wenn Sie einen Online-Termin machen brauchen Sie uns nicht mehr anrufen!!!

Diese Akuttermine stehen Montag bis Freitag von 8:30-09:30 und von 14:00-15:00 zur Verfügung, sowie Montag, Dienstag und Donnerstag von 17:00-18:00

„Schnelle Ecke“:

Viele kennen die „Schnelle Ecke“ als einen Bereich in dem unkompliziert und zügig kurze Arzt-Patientenkontakte stattfinden.

z.B. Gesundheitschreibungen, Befundmitteilungen oder Heilmittelverordnungen, Ohren oder Hals kucken etc. Es kann nicht abgehört werden und die Kinder können nicht entkleidet werden.

- die Betreuung der Patienten in diesem Bereich erfolgt täglich von 09:30 bis 12:00 und von 15:00 bis 17:00

Notdienst:

Die Bochumer und Herner Kinderärzte betreiben in der Kinderklinik einen Notdienst (Portalpraxis) Mittwoch und Freitag von 16 bis 21 Uhr und Samstag, Sonntag und Feiertag von 9 bis 21 Uhr. Außerhalb dieser Zeiten findet eine Notfallversorgung durch die Klinikärzte statt.

Wichtige Telefonnummern:

Lebensbedrohlicher Notfall - Rettungsdienst	112
Notdienst	www.kind-bochum.de
immer in der Kinderklinik	Mo., Die. und Do. ab 19 Uhr Mi. und Frei. ab 16 Uhr Sa., So. und Feiertag ab 9 Uhr
Kinderklinik Bochum	5092631(nicht Notdienst)
Giftnotruf	030-19240
Praxis Dr. Dönig & Dr. Kling	60541 60542
Praxis Fax	65031
Handy Dr. Dönig	01772522879
Handy Dr. Kling	015772977690

Viele Informationen finden Sie auch auf unserer homepage

www.doenig-kling.de

Adresse:

Hans-Böckler-Str. 12 b 44787 Bochum